Warum funktioniert die Online-Ausweisfunktion nicht?

- Online Ausweisfunktion noch nicht aktiviert?
- PIN vergessen?
- PIN-Brief nicht auffindbar?

Das wird benötigt:

AusweisApp2 ist installiert

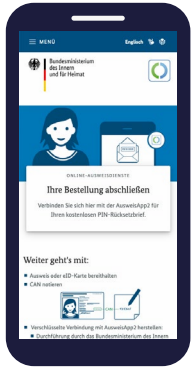
+

Personalausweis oder eID-Karte

CAN

1 PIN-Rücksetzbrief bestellen

www.PIN-Ruecksetzbrief-bestellen.de



Jetzt bestellen

2

PIN-Rücksetzbrief wird versendet und kann nur persönlich angenommen werden.

Dauer: ca. 7 Tage

Auf der Website den kostenlosen PIN-Rücksetzbrief bestellen.

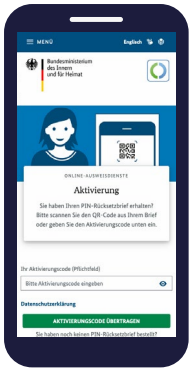
Verifizierung mittels AusweisApp2

Personalausweis oder eID-Karte an das Handy halten und die CAN eingeben.

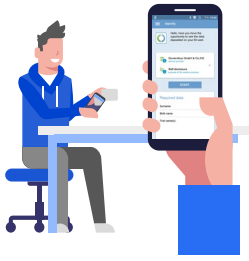
Bestätigung folgt

3 PIN aktivieren

www.PIN-Ruecksetzbrief-bestellen.de



Aktivierung



Fertig

Die Online-Ausweisfunktion ist aktiviert. Neue PIN jetzt nutzen.

Unter dem Punkt „Aktivierung“ den Aktivierungscode aus dem PIN-Rücksetzbrief eingegeben *oder* QR-Code im PIN-Rücksetzbrief scannen (leitet automatisch weiter).

Verifizierung mittels AusweisApp2

Personalausweis oder eID-Karte an das Handy halten und die CAN eingeben.

Bestätigung folgt